**Анализ**

**работы с обращениями граждан в Администрации Ореховского сельского поселения Усть-Ишимского муниципального района Омской области за 2024 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации Ореховского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Областным законом от 18.09.2008 года № 540-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Порядок и время приема физических и юридических лиц, фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которого отнесены организация приема граждан, обеспечение рассмотрения их обращений, номера телефонов размещены на официальном сайте Администрации Ореховского сельского поселения.

Обращения реализуется через проведение личных приемов граждан главой Администрации Ореховского сельского поселения, письменных и устных обращений в Администрацию Ореховского сельского поселения, обращений на официальный сайт Ореховского сельского поселения, а так же на встречах с жителями поселения, сходах и собраниях граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям сельского поселения, с участием руководителей сельхозпредприятий и социальных учреждений, представителями Администрации Усть-Ишимского района и руководителями предприятий Усть-Ишимского района.

За 2024 года к специалистам Администрации Ореховского сельского поселения поступило 24 устных обращения граждан.

- 17 по газификации поселения,

- 7 по уличному освещению,

Повторные обращения в адрес Администрации Ореховского сельского поселения не поступали, так же нет принятых решений о продлении сроков рассмотрения обращений и причинах их продления; не принимались решения об оставлении обращений без ответов, нет перенаправленных в иные государственные органы или иным должностным  лицам.

Прием граждан осуществляется главой Администрации Ореховского сельского поселения, согласно утвержденному графику. График личного приема размещен в здании Администрации Ореховского сельского поселения, на официальном сайте Администрации Ореховского сельского поселения. На личном приеме главы Администрации Ореховского сельского поселения за 2024 года поступило 21устное обращение, из них:

- 12 по водоснабжению населения питьевой водой,

- 5 по уборке снега

- 1 по содержанию дорог.

- 3 по содержанию домашних животных и птиц

Все устные обращения граждан рассмотрены главой Ореховского  сельского поселения в сроки, установленные  действующим законодательством и даны гражданам разъяснения по каждому обращению.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Ореховского сельского поселения. По данным за 2024 в сравнении с 2023 годом наблюдается увеличение количества обращений граждан, что свидетельствует о том, что проблемы, вопросы и пожелания жителей органами местного самоуправления Ореховского сельского поселения решаются.